

**"Реализация Концепции развития
до 2017 года сети служб медиации
в Нижегородской области"**

КОНФЛИКТ



Нормативно - правовая база внедрения восстановительных технологий в систему профилактики

- ❑ **Указ Президента РФ от 01.06.2012г. №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»**
- ❑ **Рекомендации по организации служб школьной медиации
письмо мин.обр.науки РФ от 18 ноября 2013 г. N ВК-844/07**
- ❑ **Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации**

**(утв. распоряжением Правительства РФ
от 30 июля 2014 г. N 1430-р)**

ТРАДИЦИОННАЯ СИСТЕМА ПРАВОСУДИЯ

- Центр внимания –
установление виновности
(вынесения наказания)
- Главные действующие лица –
государство и правонарушитель
- Процесс – состязательный
характер между обвинителем и
обвиняемым
- В центре внимания –
правонарушитель
- Акцент на прошлое (будущие
отношения не рассматриваются)

ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЕ ПРАВОСУДИЕ

- Центр внимания – решение
проблем
- Главные действующие лица –
пострадавший (жертва),
правонарушитель (обидчик)
- Процесс – диалог
- В центре внимания –
потребности пострадавшего
- Акцент на будущее

ТРАДИЦИОННАЯ СИСТЕМА ПРАВОСУДИЯ

- Норма – страдания и наказание правонарушителя
- Ущерб преступника уравнивается вынесенным ему наказанием
- Правонарушитель не несет ответственности за принятое решение в отношении его.
- Предполагается исход, при котором один выигрывает, другой проигрывает

ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЕ ПРАВОСУДИЕ

- Норма – осознание ответственности за содеянное, возмещение морального вреда
- Ущерб преступника возмещается самим преступником
- Правонарушитель несет ответственность за принятое им решение
- Обеспечивается возможность решения, при котором обе стороны оказываются в выигрыше

Восстановительный подход предполагает:

- отделение самого правонарушителя от проступка им совершенного;
- недопущение изменения социального статуса правонарушителя ("навешивания ярлыков");
- минимизацию последствий правонарушения и наказания, способных негативно повлиять на дальнейшую жизнь ребенка;
- формирование у правонарушителя понимания совершенного поступка как проступка;
- осознания необходимости отвечать за свои поступки и их последствия.

Школьная медиация



Школьная служба примирения

Основные цели деятельности ШСП:


- создание безопасной среды;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте.



Школьная служба примирения

ЗАДАЧИ:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы;
- сократить количество правонарушений;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;


- 
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации;
 - создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем;
 - оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Подходы к организации деятельности ШСП

- Профилактический
- Воспитательно-педагогический
- Сервисный

Этапы организации службы примирения в школе

- Анализ ситуации в ОО (виды конфликтов, участники конфликтов, способы их разрешения, кадровые ресурсы)
- Подготовка нормативных документов
- Обучение взрослого (специалиста) руководителя ШСП, педагогов, поддерживающих ВП
- Проведение PR-мероприятий для пед. коллектива, учащихся, родителей
- Отбор учащихся для работы в службе
- Подготовка учащихся-медиаторов

- 
- **Обеспечение материальной базы для работы службы (кабинет, техника)**
 - **Проектирование деятельности службы на год, места службы в воспитательной системе ОО**
 - **Проведение программ примирения, кругов, школьных конференций и т.д.**
 - **Подготовка внутренней документации, отчетов**
 - **Проведение тренингов коммуникативных навыков**
 - **Обучение новой команды ШСП**

Школьная служба примирения

Взросло-детская команда

**Миссия школьной службы примирения —
развить и закрепить как культурную
традицию способность людей к
взаимопониманию**

Поддерживающие

•Взрослые

- Отказ от традиционных методов реагирования на конфликты
- Передача дел
- Поддержка ШСП

Взрослые медиаторы

- Проведение ВП по сложным случаям
- Обучение команды
- Обучение педагогов

Руководитель

- Создание команды ШСП
 - Организация взаимодействия со структурами школы
- Организация поступления дел, их распределение
- Организация обучения
 - Супервизия
- Сопровождение ШСП
 - Документация

Медиаторы-Школьники

- Проведение ВП
 - Обучение сверстников коммуникативным навыкам

Группа поддержки из школьников

- Реклама
- Создание имиджа
- Приглашение в ШСП

Медиативный подход

- это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.



Медиатор

- В равной степени поддерживает участников
- Организует конструктивный диалог
- Не судит, не защищает, не поучает и т.п.
- Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред

Этапы работы ведущего (медиатора) в программах по заглаживанию вреда




Критерии проведения программы

- Есть конфликт, его стороны известны
- Сторонам больше 10 лет.
- Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы

- Ситуация произошла не более 1-2 месяцев и не менее 1 дня назад
- Информация о ситуации не передавалась в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).

Ограничения программы примирения

- не является уникальным средством для всех случаев;
- не может гарантировать изменения человека, тем более за один-два дня;
- не может эффективно работать без связи с учителями, родителями и другим окружением подростков.



Медиативный подход эффективен и необходим в качестве дополнительной компетенции, применяемой в повседневной профессиональной деятельности, в первую очередь представителям социально ориентированных профессий.

**Концепция развития до 2017 года
сети служб медиации в целях реализации
восстановительного правосудия в отношении
детей, в том числе совершивших общественно
опасные деяния, но не достигших возраста, с
которого наступает уголовная ответственность в
Российской Федерации**